



Criteria

Sector

- vmbo
- havo / vwo
- mbo
- ho

Thema

- Visie, beleid en kwaliteit
- LOB-leeromgeving
- LOB-programma
- Studiekeuze/ studiesucces
- Loopbaangesprek
- Doorstromen
- Arbeidsmarktinformatie
- LOB-documenten
- Ouderbetrokkenheid
- Professionalisering
- Samenwerking
- Kansengelijkheid

Jaartal

- 2024
- 2023
- 2020 -2022
- 2015 - 2020
- < 2015

Soort publicatie

- Proefschrift
- Inaugurale rede/ lectorale rede
- Onderzoeksrapport
- Samenvatting onderzoeksrapport
- Artikel

ALGEMENE GEGEVENS

Titel	Verkenning E-guidance. Loopbaanondersteuning in een digitaal tijdperk
Auteurs	Robbin Bosch (2024) Euroguidance
Hyperlink volledig onderzoek	Verkenning E-Guidance

SAMENVATTING

Samenvatting van het onderzoek

De digitale wereld stelt eisen aan burgers, zo worden digitale vaardigheden steeds belangrijker, veranderen banen nog sneller en komen sommige banen zelfs te vervallen. Voor medewerkers vergroot dit het belang voor leven lang ontwikkelen om de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt bij te benen. Burgers hebben een groeiende behoefte aan toegankelijke, laagdrempelige loopbaanbegeleiding. We zien echter dat de fysieke loketten in de huidige infrastructuur niet iedereen kunnen bedienen met hun loopbaanvragen. Bovendien is door de digitalisering de verwachting gegroeid bij burgers dat bepaalde diensten minimaal digitaal beschikbaar zijn (Bårdsdatter Bakke et al., 2018).

Aangezien E-guidance een veelbelovende mogelijkheid lijkt te bieden voor toegankelijke loopbaanbegeleiding, van het onderwijs tot de arbeidsmarkt, onderzoeken we in deze verkenning de potentiële kansen van E-guidance om burgers te ondersteunen in hun loopbaantrajecten. De hoofdvraag die we beantwoorden is: Wat zijn kritische elementen voor het versterken van E-guidance.

De hier gepresenteerde succesfactoren zijn afgeleid uit Europese ervaringen die kunnen bijdragen aan een succesvolle invoering van E-guidance.

Succesfactor 1 | Integratie van E-guidance

E-guidance wordt gezien als een volwaardig onderdeel van de loopbaanbegeleiding. Cruciale elementen zijn:

- E-guidance als een structureel onderdeel van de nationale loopbaanstrategie.
- Een duidelijke nationale visie op de integratie van digitale en niet-digitale loopbaandiensten.

LOB ONDERZOEK



- Toegankelijke E-guidance voor alle burgers, ongeacht locatie of voorkeur voor digitaal contact.

Succesfactor 2 | Kwaliteit van E-guidance

De kwaliteit van E-guidance is consistent en voldoet aan standaarden, ongeacht het gebruikte kanaal. Cruciale elementen zijn:

- Het implementeren van methodieken, zoals het Deense 4C-model of Noorse model waarin kwaliteit per communicatiekanaal gewaarborgd wordt.
- Standaarden die ervoor zorgen dat de ervaring via elk kanaal anders kan zijn, maar de kwaliteit gelijk blijft.
- Integratie van E-guidance in een kwaliteitsraamwerk voor loopbaanbegeleiding.
- Regelmatige monitoring en evaluatie van E-guidance om de kwaliteit continu te verbeteren.

Succesfactor 3 | Ondersteuning van loopbaanbegeleiders

Loopbaanbegeleiders zijn goed voorbereid en toegerust om E-guidance te bieden. Cruciale elementen zijn:

- Leren van de ervaringen in landen als Noorwegen en Denemarken, waar loopbaanbegeleiders een centrale rol spelen in digitale en fysieke loopbaanbegeleiding.
- Training in nieuwe communicatietechnieken, waaronder het vaker controleren of de boodschap goed is overgekomen via digitale kanalen.

Succesfactor 4 | Vindbaarheid en toegankelijkheid via een nationaal platform

Een centraal nationaal platform biedt toegang tot alle loopbaandiensten. Cruciale elementen zijn:

- Een gebruiksvriendelijk platform dat gebruikers begeleidt naar de juiste diensten, op basis van hun specifieke behoeften.
- Een goede connectie tussen digitale en fysieke loopbaandiensten, waarbij gebruikers eenvoudig kunnen schakelen tussen verschillende vormen van loopbaanbegeleiding.

TRANSFER

Wat kun je uit het onderzoek meenemen naar de LOB-praktijk?

De mogelijkheden die E-guidance biedt voor het aanbieden van integrale loopbaanbegeleiding. Bovendien krijg je inzicht in hoe loopbaanbegeleiding is georganiseerd in Denemarken en Noorwegen. Hierbij vind je ook links naar Engelstalige tools voor het gebruik van chat en telefoon in loopbaanbegeleiding.