*Criteria*

**Fase van de opleiding**

algemeen

1ste 100 dagen

profielkeuze

stage-/ BPV-keuze

doorstromen vervolgonderwijs

doorstromen arbeidsmarkt

**Loopbaancompetentie**

kwaliteitenreflectie

motievenreflectie

werkexploratie

netwerken

loopbaansturing

**Betrokken partijen**

ouders

arbeidsmarkt

alumni (afgestudeerde)

vervolgopleiding

**Tijdsindicatie opdracht**

0-30 minuten

30-60 minuten

> 60 minuten

|  |  |
| --- | --- |
| **Titel** | **Intervisie: de incidentmethode** |
| **Doel** | Jongeren ervaren hoe het is om op een gestructureerde manier probleemsituaties te bespreken in de groep. Jongeren ervaren dat er voor één situatie vaak meer dan één oplossingsrichting te kiezen is. |
| **VOORBEREIDING** |  |
| **Voorwerk door docent** | Benodigdheden:  • Flipover om de stappen van het gesprek weer te geven  Het is erg belangrijk dat je als begeleider deze intervisiemethode onder de knie hebt. Je weet dan hoe de structuur van de methode in elkaar zit. En hoe je de jongeren kunt begeleiden in het gesprek dat ze voeren. Het is aan te bevelen om zelf een aantal keren met collega's deze methode door te werken. Wat betreft de verdere voorbereiding: zet in de ruimte de stoelen in een kring, zonder tafels. Zorg voor een flap-over waarop de structuur van het gesprek beschreven staat. |
| **UITVOERING** |  |
| **Uitleg door docent** | *“Hoewel het de bedoeling is dat jullie zoveel mogelijk plezierige en leerzame momenten tijdens jullie opleiding en jullie BPV/stage meemaken, doen er zich natuurlijk ook wel eens moeilijk situaties voor. Als je op een loopbaangerichte manier met je werk en je studie bezig wilt zijn, moet je in staat zijn om ook over deze moeilijke situaties met elkaar te spreken. We kunnen dit doen aan de hand van intervisie. Dat is een gesprek met een bepaalde structuur, waarin we proberen moeilijke situaties onder ogen te zien en op te lossen. De bedoeling is dat je in het vervolg beter met dit soort situaties kunt omgaan.”*  Leg de jongeren vervolgens de verschillende fases van deze intervisiemethode uit: de informatiefase, de situatieanalyse of probleembepalende fase, de besluitfase en de discussiefase. |
| **Ervaren** | (in groep van maximaal 6 jongeren)  De informatiefase  1. Vraag de jongeren wie een situatie (incident) wil inbrengen. Vraag daarbij of de jongere alleen de situatie wil beschrijven; niet hoe hij vervolgens gehandeld heeft. De inbrenger stopt dus op het moment dat er gehandeld moest worden.  2. De andere groepsleden mogen vragen stellen over de situatie. Het mogen alleen feitelijke vragen zijn naar aanleiding van het incident. De groepsleden stellen dus geen vragen over de afloop of het vervolg van het incident, of vragen die betrekking hebben op interpretaties of gevoelens.  De situatieanalyse (de probleembepalende fase)  3. De begeleider leidt het gesprek, waarbij de inbrenger niet meedoet. Het gaat hierbij over de vraag: met wat voor probleem worden we hier geconfronteerd? De groepsleden mogen gebruik maken van de gegevens uit de informatiefase. Zij mogen geen nieuwe vragen meer stellen aan de inbrenger.  De besluitfase  4. Alle groepsleden schrijven aan de hand van de informatie uit de fases 1 en 2 hún reactie (oplossing) op het incident op. De oplossingen worden voorgelezen, waarna de incidentbrenger vertelt wat zijn reactie of oplossing van het probleem was, dus hoe hij het probleem zelf heeft aangepakt.  De discussiefase  5. De gehele groep bespreekt de verschillende reacties op het incident. Wat is waarschijnlijk de beste oplossing? |
| **Vastleggen** | De jongeren schrijven in maximaal 10 regels op wat ze van dit gesprek geleerd hebben. Zijn er nog  vragen die ze nu hebben? Welke stap willen ze nu nemen? |
| **Nabespreken van de activiteit** | Bespreek met de jongeren hoe ze deze manier van bespreken vonden. Wat hebben zij zelf geleerd over hun eigen gedrag in moeilijke situaties? |
| **DIFFERENTIATIE** |  |
| **Tips en trucs** | Let er met name bij de informatie- en discussiefase op dat de inbrenger niet in de verdediging geduwd wordt. Laat de jongeren steeds merken dat de verschillende oplossingen die iemand voor een bepaald probleem kiest, niet altijd per se meteen goed of slecht te noemen zijn. Iemand kiest immers een oplossing die op dat moment het beste past bij zijn kennis en vaardigheden op dat moment. Misschien dat een van de andere jongeren nu ook een bepaalde situatie wil inbrengen. Maak dan een concrete afspraak wanneer dat gaat gebeuren, zodat deze jongere gehoord wordt.  Wanneer jongeren al een aantal keren met deze methode gewerkt hebben, kan op een gegeven moment een jongere als gespreksbegeleider fungeren. Deze mag dan zelf geen inhoudelijke inbreng in het gesprek hebben. |